


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ত্রাফিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এলপি গ্যাস নিমিটেড, উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা					৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	ক্রমপঞ্জিত অর্জন	ক্রম অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীকণ কর্মসূচি পুনঃগঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনঃগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	২	১
								৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
২	৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসীকণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত প্রতিবেদন প্রেরিত এবং	%	৪	-	-	১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২৪	২	১	১
								৮০%	৬০%	৪০%					
৩	৫	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২	৩	১	১
								৮০%	৬০%	৪০%					
৪	৬	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] বাস্তবায়নসূচক	সংখ্যা	২	-	-	১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২	৩	১	১
								৮০%	৬০%	৪০%					
৫	৭	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] সেমিনার/কর্মসূচি আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২	৩	১	১
								৮০%	৬০%	৪০%					
৬	৮	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকবোর্ডিং/সংস্থার সমন্বয়ে অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজন	[১.২.১] অর্থাভিত্তিক সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১০০%	৮০%	৬০%	৪০%	২	৩	১	১
								৮০%	৬০%	৪০%					

মোট: ১৮


 তারিখ: ০৫/০৪/২০২৪
 এলপি গ্যাস নিমিটেড
 উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।