


**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**

আঞ্চলিক মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: এলপি গ্যাস লিমিটেড, উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জন	ক্রমপুঞ্জিত অর্জিত নম্বর		
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন	[১.১.১] কমিটি পুনঃগঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	১	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	৩	৩	২	২	-	১	২	২
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৩	৩	২	২	-	১	২	২	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	-	১	-	-	১	-	-	১	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	১	-	-	১	২	
<b>মোট:</b>														<b>১৪.৫০</b>		

  
 প্রকৌ: শে. মো. মাসুদ হোসেন  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (এএড পি)  
 এলপি গ্যাস লিমিটেড  
 উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম।